

Erişkin Psikiyatri

Çocuk-Ergen Psikiyatrisi

NPAMATEM
Bağımlılık Merkezi

Nöroloji

Çocuk Nörolojisi

Beyin, Sinir
ve Omurilik Cerrahisi

Bariatrik ve Genel Cerrahi

Ortopedi ve Travmatoloji

Kardiyoloji

Kulak Burun Boğaz

Gastroenteroloji

İç Hastalıkları (Dahiliye)

Enfeksiyon Hastalıkları

Fizik Tedavi ve
Rehabilitasyon

Ameliyathaneler

Genel Yoğun Bakım

İSTANBUL
NP
Hastanesi

ODA REHBERİ

www.npistanbul.com



NP İSTANBUL
Hastanesi

ODA REHBERİ

Beyin, Sinir
ve Omurilik
Merkezi

Psikiyatri ve
Bağımlılık
Merkezi

Fizik Tedavi ve
Rehabilitasyon
Merkezi

Nöroloji
Merkezi

Genel
Cerrahi

Genel Hastane İmkânları,
SSK ve Özel Sağlık Sigorta Anlaşmaları ile
Hizmetinizdeyiz!



NP İSTANBUL
Hastanesi



npistanbul



NPİSTANBULBeyinHastanesi

Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:18, 34768 Ümraniye / İstanbul
T: 0 216 633 06 33 F: 0 216 634 12 50



Bilim Ortağı



Sayın Konuğumuz,
NPİSTANBUL Hastanesine hoş geldiniz.
Tıbbın ve teknolojinin tüm imkânlarını kullanarak sizi
sağlığınıza kavuşturmak için buradayız. Hastanemiz, dünyanın
en büyük ve prestijli sağlık akreditörü olan
JCI (Joint Commission International) tarafından akredite
edilmiş ve böylelikle hasta mahremiyetini her adımda
önceliklendirdiğini kanıtlamış bir sağlık kuruluşudur.
Hastanemizde, Uluslararası Akreditasyon Standartları ve
Kalite Politikaları çerçevesinde hizmet verilmektedir.

İlk olarak 1999 yılında Memory Center ile başladığımız
mükemmeliyet merkezi olma hedefimizi, NPİSTANBUL
Hastanesi ile dünya standartlarının üzerinde hizmet kalitesi
anlayışı ve alanımızda global ölçekte “otorite” olma hedefiyle
birleştirdik. Multidisipliner yaklaşımımız, 25 yılı aşkın
deneyimimiz, uzman kadromuz ve Üsküdar Üniversitesi ile
oluşturduğumuz bilimsel işbirliğimiz ile alanımızda iddialyız.

İLKLERİMİZ

- Genetik temelli (Farmakogenetik) tanı ve tedavi protokollerini **nöropsikiyatri alanında** Türkiye’de ilk kez uygulayan kurumuz.
- Nörogörüntüleme temelli (Brain Mapping) tanı ve tedavi protokollerini ve tedaviye dirençli hastalara uygulanan, beyin uyarım tedavileri arasında yer alan rTMS, tDCS ve bağımlılık hastalarında özellikle aşermeyi (alkol/madde kullanma isteği) azaltmak için Derin TMU (Deep TMS) gibi tedavi yöntemlerini multidisipliner yaklaşımımız sayesinde benimseyerek, danışanlarına uygulayan ilk hastaneyiz.
- Psikoterapide biofeedback destekli sanal gerçeklik tedavi ile dış dünyada kişiye kaygı veren uyaranları terapi odasına taşıyan ilk hastaneyiz. Bu yöntemle kişinin sanal gerçeklik gözlüğü ile kaygı veren durumu yaşantılanırken otonom sinir sistemindeki değişiklikler biyolojik geribildirim metodu sayesinde an be an izlenebiliyor. Böylece korku, kaygı ve takıntılarıyla yüzleşmesi ve başa çıkması sağlanıyor.
- Majör Depresyon, Bipolar Bozukluk, Doğum Sonrası Depresyon, Travma Sonrası Stres Bozukluğu (TSSB), Obsesif Kompulsif Bozukluk (OKB), Anksiyete Bozuklukları ve Fibromiyalji gibi psikiyatrik hastalıklarda Ketamin Tedavisini uygulayan ilk hastanelerdeniz.
- Bugün pek çok hastalığın teşhisinde uygulanan “Beyin Check Up”ını da uygulayan öncü kurum olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu yüzden düşünce teknolojisini kullanan ve beyin işlevlerini ölçen tedavi yöntemi ile geleceği yakalamak isteyenlere rehber olmayı, kendimize görev kabul ediyoruz.

Hekimlikte üç aşama vardır: Tedavi edici hekimlik, erken tanı hekimliği ve koruyucu hekimlik. Tedavi edici hekimlikte teknoloji kullanarak, erken tanı hekimliğinde “check up” programıyla, koruyucu ruh sağlığı hekimliğinde ise sosyal faaliyetlerle alanında en iyiyi yapmaya çalışıyoruz.

Hastanemizde tedavi olan tüm danışanlarımızı ailemizin bir ferdi olarak görüyoruz. Ve öyle hissederek hizmet sunuyoruz. Bugüne kadar elde ettiğimiz başarıların altında da bu düşünce yatıyor. Bunun karşılığını, bizlere gelen güzel dileklerde ve temennilerde görüyoruz.

Hastanemizde misafirimiz olduğunuz süreç; hastamızın iyileşmesi için gereken tedavi ilgisinin gösterileceğine, bizdeki bilgi setinin hastamız yararına azami kullanılması için çaba harcayacağımıza ve hastamızın ihtiyacı olan en son tedavi yöntem ve araçları araştıracağımıza dair size söz veriyoruz.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Nevzat Tarhan
Yönetim Kurulu Başkanı





“Hastaya zarar vermenin biçimlerinden birisi de hastayı tedavisiz bırakmaktır.”

Prof. Dr. Nevzat Tarhan



Bilim Ortağı



Management System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001200





HASTANEMİZ HAKKINDA BİLMENİZ GEREKENLER

1. ACİL HİZMETLER: Acil servisimiz, her türlü sağlık ihtiyacınıza zamanında cevap vermek amacıyla, acil tıp uzmanları ve nöbetçi hekim kadrosu ile 7 gün 24 saat sizlere hizmet vermektedir.

2. AMBULANS: Ambulanlarımıza (0216) 633 0 633 numaralı telefondan 24 saat ulaşabilirsiniz. Taburcu olurken ambulans hizmetinden faydalanmak isterseniz, kat hemşireniz ile iletişime geçmeniz yeterli olacaktır.

3. CEP TELEFONU: Özellikle yoğun bakım ve ameliyathane katlarında lütfen cep telefonlarınızın sesini kısınız. Cep telefonlarının yapmış olacağı gürültü kirliliği hastalarımızın iyileşme sürecine olumsuz etki edecektir.

4. ÇAĞRI MERKEZİ: NPİSTANBUL HASTANESİ Çağrı Merkezi, özel eğitilmiş kadrosu ile hastanemiz ve kliniklerimiz hakkında almak istediğiniz her türlü bilgi konusunda sizlere en iyi ve en hızlı hizmeti sunmak amacıyla çalışmaktadır. 24 Saat kesintisiz olarak çalışan çağrı merkezimizi arayarak işlem yapmak çok daha kolay!

Çağrı Merkezimizin Sunduğu Hizmetler;

- Randevu alma
- Randevu teyidi
- Randevu tarihi/saati değiştirme
- Hastane, poliklinik, bölüm ve doktor hakkında bilgi,

- Klinikler hakkında bilgi,
- Muayene ve tetkik ücretleri hakkında bilgi,
- Anlaşmalı kurumlar hakkında bilgi,
- Randevuların 1 gün önceden aranarak hatırlatılması.

Çağrı Merkezimizin Yararları;

- Tüm şubeler için tek telefon numarası aranarak randevu alınabilmesi,
- Hızlı ulaşım ve kolay işlem yaptırma,
- Öneri ve şikâyetlerin iletilmesi,
- Hastaneye gelmeden randevu ve laboratuvar sonuçlarını alabilme,
- 365 gün hizmet alabilmektir.

5. ÇİÇEK: Çiçekler enfeksiyon taşıma riskleri nedeniyle hasta katlarına kabul edilmemektedir. Getirilen çiçekleriniz danışma görevlilerimiz tarafından teslim alınıp siz taburcu olurken teslim edilecektir. Konu ile ilgili lobideki danışma bankomuz, yardımcı olacaktır.

6. BESLENME DEĞERLENDİRMESİ: Beslenme ve Diyet Uzmanımız, hastanemizde kalışınızın ilk gününde sizi ziyaret ederek, iştah ve sağlık durumunuzu değerlendirip, doktorunuzun da onayını alarak tedavi programına göre beslenme düzeninizi planlayacaktır.





7. HEMŞİRELİK HİZMETLERİ: Hemşirelik hizmetleriyle ilgili danışmanız gereken herhangi bir konuda bulunduğunuz servisin sorumlu hemşiresi ile iletişim kurabilirsiniz.

7.1 Bireye Özgü Hemşirelik Bakımı: Hastanemizdeki ayaktan veya yatarak tedaviniz süresince; sizlerin ve yakınlarınızın sağlıkla ilgili ihtiyaçlarınızı kanıta dayalı hemşirelik yöntemleriyle bütüncül hasta odaklı değerlendiriyoruz.

Hemşirelik tanılama ve süreç yönetimi ile belirlediğimiz ihtiyaçlarınızı ve risklerinizi; yaptığımız bakım planlamalarıyla takip ediyor ve bireye özgü hasta odaklı hemşirelik bakımı sunuyoruz.

Tedavi edici ortamın sağlanması, sağlığın korunması ve sürdürülmesi, tedavi, rehabilitasyon, baskı yaralarının önlenmesi, beslenme değerlendirmelerinin yapılması ve enfeksiyon risklerinin değerlendirilmesi ve enfeksiyon kontrolünün sağlanması ile birlikte hasta ve ailesi eğitim süreçlerinde de aynı bireye özgü hasta odaklı hemşirelik bakımı sunuyoruz. Evinizdeki tedavi ve bakımınız konusunda da hemşireniz tarafından siz ve yakınlarınız bilgilendirileceksiniz.

7.2 Hemşire Çağrı Sistemi: İhtiyacınız olan her durumda hemşireniz yanınızda olacaktır. Yatak başucunuzda ve banyolarınızda bulunan hemşire çağrı sistemi hemşirelerinize en kısa sürede ulaşmanızı sağlayacaktır.

8. İBADET: Yatarak tedavi olan hastalarımıza talepleri doğrultusunda, dini kitaplar ve seccade temin etmekteyiz. Bu konuda kat hemşirenizden yardım isteyebilirsiniz. Hasta yakınlarımız için B1 katında ibadethanemiz bulunmaktadır.

9. İNTERNET: Hastanemizde hasta ve yakınlarının kullanabilmesi için kablosuz internet sistemi bulunmaktadır. Cep telefonunuzdan "npmisafir" ağını seçtikten sonra çıkan şifre ekranına "npnet.16" yazınız. Bağlan seçeneğini seçip gelecek olan ekrana kimlik bilgilerinizi girip gelen şifre ile bağlantı kurabilirsiniz.

10. KAFETERYA HİZMETİ: Hasta odalarına servisimiz, sabah 07:00'de başlayıp akşam 22:30'da son bulmaktadır. İçme suyu ihtiyacınızı katlarda bulunan su sebillerinden sağlayabilirsiniz.

11. KASA: Bulunduğunuz kat içerisinde kişisel eşyalarınız için size özel tahsis edilmiş şifreli kasalar bulunmaktadır. Kasa kullanım bilgileri konusunda kat hemşirenizden destek alabilirsiniz.

12. KAT TEMİZLİK HİZMETLERİ: Kat hizmetlileri, odanızı ve çevresini temiz tutmak amacıyla her gün sizi ziyaret edeceklerdir.

13. KUAFÖR HİZMETLERİ: Hastalarımızdan talep geldiği takdirde, kuaför hizmeti ücretli olarak dışarıdan sağlanmaktadır.

14. OTOPARK HİZMETLERİ: Hastanemizde yatışınız süresince siz ve yakınlarınız ücretsiz olarak vale & otopark hizmeti alabilirsiniz.

15. ÖDEMELER:

15.1 Operasyon Gerektiren Yatışlar; Yatışınız esnasında sizden alınan ödeme operasyonun paket ücretidir. Herhangi bir paket dışı işlem gerektiği durumlarda medikal muhasebe tarafından size bilgisi verilecek ve yattığınız süre içerisinde faturanıza yansıtılacaktır.

15.2 Medikal Tedavi Gerektiren Yatışlar; Yatışınız esnasında medikal muhasebe tarafından tahmini yatış sürenize göre belirlenecek olan ücretin %50'si avans olarak istenecek ve size makbuzu iletilecektir. Tedavi sürecinizin uzaması söz konusu olduğunda tekrar bilgilendirilerek avans miktarının artırılması istenecektir. Yatışınız boyunca tedavi giderlerinizin son durumu ve ödemelerle ilgili her türlü bilgiyi medikal muhasebe departmanından öğrenebilirsiniz. Taburculuğunuzda hesap kapaması sonrası faturanız ve detaylı hizmet dökümü medikal muhasebe tarafından teslim edilecektir.

16. REFAKAT: Refakatçiniz için tek kişilik bir yatak ve menü mevcuttur. Saat 22:00' den sonra odada bulunan ziyaretçiniz, refakatçi olarak kabul edilmektedir.

17. SESSİZLİK: Hastane içerisinde sessiz bir ortam yaratmak için göstereceğiniz çaba, hastalarımızın iyileşme sürecine katkı sağlayacaktır.

18. SİGARA: Hastanemizde sigara içmek için oluşturulan bölümler dışında sigara içmek yasaktır.



19. TABURCULUK İŞLEMLERİ: Taburculuk işlemleriniz hekiminiz tarafından başlatılacak ve Hasta Yatış-Taburcu Muhasebesi ile Yatan Hasta Danışmanları tarafından tüm süreç ile ilgili bilgilendirileceksiniz.

20. TELEFON: Odanızda bulunan telefon ile üzerinde bulunan hızlı arama tuşlarını kullanarak kafeteryadan sipariş verebilir, hemşirenize veya hemşire bankosuna ulaşabilirsiniz. Odanızdan yapacağınız dış aramalar ayrıca ücretlendirilmektedir.

21. NİSTANBUL TELEVİZYON LİSTESİ:

Odanızda bulunan televizyon aşağıdaki kanalları içermektedir. TV açıldıktan sonra TV/RADYO kısmına girerek gelen listeden kanalları görebilir, kumandanızdaki OK tuşu ile izlemek istediğiniz kanalı seçebilirsiniz. Kanal listesini tekrar görmek için OK tuşuna basmanız yeterlidir. Digitürk Dizi, Film, Belgesel, Lig TV ve Ulusal Kanalları izleyebilirsiniz.

22. TEKNİK SERVİS HİZMETİ: Odanızda bulunan her türlü donanım (TV, koltuk, dolap, yatak vb.) ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz 24 saat hizmetinizdedir. Teknik servis hizmetlerimiz için, kat hemşirenize başvurmanız yeterli olacaktır.

23. ULAŞIM HİZMETİ: Bulunduğunuz kattaki tıbbi sekreterlerimiz taksit ihtiyacınız olduğunda size yardımcı olacaklardır. Bu hizmet ile ilgili lobide danışma bankolarından da yardım alabilirsiniz.

24. YEMEK HİZMETİ: Kahvaltı, yemek, ara öğün servislerimiz diyetisyen kontrolünde ve yemek servisi görevlileri tarafından yapılacaktır. Hastamız ve refakatçisi için önceden belirlenen seçmeli menü uygulaması yapılmaktadır.

Yemek Servis Saatleri

Sabah kahvaltı saati: 06.30- 07.30

Öğlen yemeği saati: 12.00-13.00

Akşam yemeği saati: 17.00-18.00 saatleri arası olmaktadır.

Hastanemize dışarıdan yiyecek getirilmemesini rica ediyoruz. Lütfen sağlığınıza korumak için dışarıdan yiyecek ve içecek kabul etmeyiniz.

25. ZİYARET SAATLERİ: Ziyaret saatlerimiz her gün 10:00-22:00 saatleri arasındadır. 6 yaşın altındaki çocuklar, ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir.

- Aynı anda çoklu ziyaretçi kabul etmemeye özen göstermeniz;
- Ziyaret sürelerini kısa tutmanızı,
- Cep telefonu kullanımı konusundaki uyarıları dikkate almanızı rica eder, anlayışınız için teşekkür ederiz.

SIRA	KANAL
1	NP TV
2	ÜÜ TV
3	beIN SERIES 3
4	beIN SERIES COMEDY HD
5	beIN SERIES VICE HD
6	beIN SERIES 4
7	beIN MOVIES COMEDY HD
8	beIN MOVIES FESTIVAL HD
9	beIN MOVIES PREMIER HD
10	beIN MOVIES PREMIER 2 HD
11	beIN MOVIES STARS HD
12	beIN SERIES 1
13	beIN MOVIES ACTION 2 HD
14	beIN SERIES 2
15	beIN MOVIES TURK HD
16	beIN İZ HD
17	beIN GURME HD
18	beIN HE HD
19	SHOW TV HD
20	TRT 1 HD
21	KANAL D HD
22	ATV HD
23	FOX HD
24	STAR TV HD
25	TV 8 HD
26	TV 8,5
27	BLOOMBERGHT HD
28	A HABER HD
29	TRT HABER HD
30	KANAL 7 HD
31	A2
32	BEYAZ TV HD
33	ÜLKE TV HD
34	NTV
35	CNN TURK HD
36	HABERTURK HD
37	Halk TV
38	beIN MOVIES OSCARS HD
39	TRT SPOR HD
40	EUROSPORT 1 HD
41	EUROSPORT 2 HD
42	beIN SPORTS HD 1
43	beIN SPORTS HD 2
44	beIN SPORTS HD 3
45	beIN SPORTS HD 4
46	Bein Sports 5
47	beIN SPORTS MAX HD 2
48	A SPOR HD
49	DMAX

SIRA	KANAL
50	BBC FIRST
51	RAI 1
52	TV5 MONDE EUROPE
53	RTR PLANETA
54	BBC WORLD NEWS
55	TRT WORLD HD
56	CNN INT
57	RUSSIA 24
58	AL JAZEERA English
59	EURONEWS
60	Al Quran Al Kareem TV
61	Al Sunnah Al Nabawiyah TV
62	TRT COÇUK
63	MINIKA GO
64	MINIKA COÇUK
65	NICKELODEON HD
66	NAT GEO HD
67	NAT GEO WILD HD
68	Al Jazeera Arabic
69	TRT BELGESEL HD
70	BBC EARTH HD
71	MTV LIVE HD
72	TRT Müzik
73	KRAL FM
74	KRAL POP FM
75	NTV RADYO
76	MBC 1
77	MBC 2
78	MBC 3
79	MBC 4
80	MBC MAX
81	MBC Action
82	MBC DRAMA
83	MBC Bollywood
84	AQUARIUM TV
85	KURUMSAL
86	ODA TANITIM
87	AMELIYATHANE/OPERATING R.
88	Blues
89	CLASSICAL MUSIC
90	DREAMY
91	HIP HOP R&B
92	HOTTEST HITS
93	LOVE SONGS
94	PAL NOSTALJI
95	PAL STATION
96	VAV RADYO
97	80'S HITS
98	90'S HITS



NP İSTANBUL
Hastanesi



Bilim Ortağı



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290





HASTA ve YAKINLARININ HAKLARI

1. Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

Hastanemizden hizmet talep eden hastalarımız, düşünce ve sosyal özellikleri ne olursa olsun var olan tetkik, tanı, tedavi ve iyileştirme imkânlarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir.

2. Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı

Hizmet verme imkânlarının sınırlı olduğu durumlarda, tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak öncelik hakkı belirlenir. Acil hastalar, engelli hastalar, adli vakalar, yaşlılar, çocuk ve hamileler, ağırlı hastalar öncelikli bakım alma hakkına sahiptir.

3. Saygı ve İtibar Görme Hakkı

Hastalarımız, her zaman ve her türlü şartta kişilik itibarı korunarak saygılı, şefkatli ve güler yüzlü bir davranış içerisinde tetkik yaptırma ve tedavi olma hakkına sahiptir.

4. Bilgi Edinme ve Bilgilendirilmiş Onay Hakkı

Hastalarımız, sağlıklarının olumsuz yönde etkilenmemesi koşuluyla, kendileri veya yasal temsilcileri kanalıyla tedavinin koordinasyonundan sorumlu doktordan hastalığın olası veya kesin tanısı, uygulanacak işlemler, tedavi, bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları, alternatif tedavi yöntemleri ve tedavinin kabul edilmemesi hâlinde ortaya çıkabilecek temel sonuçlar hakkında sözlü ve yazılı bilgi alma hakkına sahiptir.

5. Haberleşme Hakkı

Temin edilebildiği ve bedelini ödeyebildiği takdirde, resmi konuşma dilini anlamayan bir hastanın haberleşme amacı ile çevirmen isteme hakkı vardır.

6. Hastadan Rıza Alınması

Hasta tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, uygulanacak tetkik ve tedavinin başarı şansı, olası riskleri ve nekahat dönemi ile ilgili problemler hakkında etraflıca bilgi aldıktan sonra, tedavisi için verilecek kararları onaylama veya reddetme hakkına sahiptir.





HASTA ve YAKINLARININ HAKLARI

7. Personeli ve/veya Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı

Hastamız, hekimini ve /veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.

Mevzuat ve hastanemizde belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın, kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli serbestçe seçme, değiştirme, başka doktorların konsültasyonunu isteme hakkı vardır.

8. Tıbbi Özen Gösterilmesi

Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur.

9. Mahremiyet Hakkı

Hasta ile ilgili bilgilerin saklı tutulması hakkıdır. Hastayla ilgili bilgiler kendisinden izinsiz dinlenemez veya başkalarına verilemez. Bilgisayarda saklanan hasta kayıtları yalnızca hasta bakımından sorumlu kişilerce incelenebilir.

10. Sosyal ve Psikolojik Destek Alma Hakkı

Hastalarımızın, hastane kuralları çerçevesinde teşhis veya tedavi işlemlerine engel olmadığı sürece, kendi kişisel kıyafetlerini giyme ve inançlarıyla ilgili uygulamalarda bulunma ve/veya sembollerini kullanma, sosyal ve psikolojik destek alma, hekimin izni ile refakatçi bulundurma ve ziyaretçi kabul etme hakkı vardır.

11. Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamalarını Bilme Hakkı

Hasta, yürürlükte olan hastane kural ve uygulamaları konusunda bilgi edinme hakkına sahiptir. Hastalarımız tıbbi kayıtlarda bulunan ve gerçeğe uymayan hastalık, tedavi işlemi ve fatura kayıtları ile ilgili verilerin düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

12. İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı

Hasta kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır.

13. Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı

Teşhis, tedavi ve koruma maksadı olmaksızın, ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek veya vücut bütünlüğünü ihlal edebilecek, akli veya bedeni mukavemeti azaltabilecek hiçbir şey yapılamaz ve talep edilemez.

14. Ötenazi Yasağı

Ötenazi yasaktır. Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun, hayat hakkından vazgeçilmez. Kendisinin veya bir başkasının talebi olsa dahi kimsenin hayatına son verilemez.



HASTA ve YAKINLARININ HAKLARI

15. Kişisel Veri Sahibinin Hakları Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi web sitemizde yer alan "Kişisel Veri Bilgi ve Talep Formu"nu doldurup hizmet almış olduğunuz hastane adresine elden imzalı olarak teslim ederek, noter kanalıyla göndererek, şahsınıza ait güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir e-posta ile mail göndererek yahut yine güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir "Word veya PDF" uzantılı dosyayı kisiselveri@npistanbul.com adresine e-posta ile göndermeniz halinde; NPİSTANBUL Hastanesi talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

16. Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı

Hastalarımız tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, uygulanacak tedavi hakkında etraflıca bilgi aldıktan sonra tedavi için verilecek kararları onaylama ve reddetme hakkına sahiptir.

17. Konsültasyon Hakkı

Hasta veya 1. derece yakınlarının onayları doğrultusunda başka bir uzman ile konsültasyon yapılmasını isteme hakları vardır.

18. Tetkik ve Tedavi Bedellerini Bilme Hakkı

Hastanın veya yasal temsilcisinin, sağlık kuruluşundan sağlanan hizmet karşılığında ödeyeceği bedellerin açık ve detaylı bir faturasını isteme ve alma hakkı vardır.

19. Güvenliğin Sağlanması Hakkı

Hastanemiz, hastaların ve ziyaretçilerin can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almaktadır.

20. Refakatçi Bulundurma Hakkı

Muayene ve/veya tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere kurum imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan doktorun uygun görmesine bağlı olarak refakatçi bulundurması istenebilir.

21. Hastanede Yattığı Sürece Özel Eşyalarını Yanında Bulundurma Hakkı

Hasta, kişisel eşyalarını hastaneye getirebilir. Ancak hasta güvenliği açısından tehlike oluşturabilecek materyaller daha sonra kendisine iade edilmek ve gerektiği zamanlar kullanıp, geri vermesi kaydıyla hemşire tarafından alınmakta ve güvenli bir yerde saklanmaktadır.

22. Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

Hastalarımız, hastanemizin imkânları ölçüsünde ve alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirme hakları bulunmaktadır.

23. Müracaat ve Şikâyet Hakkı

Hastalarımız şikâyetinde bulunma, şikâyetlerinin dikkate alınması ve değerlendirilmesi ile sonuçtan haberdar edilmeyi isteme hakkına sahiptir.



HASTA ve YAKINLARININ HAKLARI

24. İkinci Görüş İsteme Hakkı

Hasta tedavisi ile ilgilenen hekim dışında aynı branşta görev yapan ve kurumun belirlediği hekim veya hasta/ yasal temsilcisinin belirlediği bir başka hekimden sağlık durumu hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.

25. Tıbbi Araştırmalar ve Uygulama

NPİSTANBUL Hastanesi'nde, bakanlığın izni ve hastanın onayı olmaksızın tecrübe, araştırma ve eğitim amaçlı tıbbi araştırma yapılamaz. Onay alınması sırasında hasta, araştırmanın amacı, metodu, muhtemel fayda

ve zararları, ret hakkı ve araştırmanın herhangi bir aşamasında onayını geri alabileceği konusunda bilgilendirilerek yazılı onayı alınır.

26. Organ Bağışı Konusunda Bilgilendirilme Hakkı

NPİSTANBUL Hastanesi'ne organ bağışlamak üzere başvuran hastaların, yasal düzenlemelere uygun olarak Tıbbi Direktörlük tarafından gerekli bilgilendirme ve işlemleri yapılır.





HASTA ve YAKINLARININ SORUMLULUKLARI

Hastalar Ziyaretçi Kabulüne İlişkin Sorumluluklar

Hastalar ziyaretçilerini, sağlık kuruluşu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir. Hastanemizde ziyaret saatleri ve günleri hastanemize yatışta hastalarımıza ve yakınlarına bildirilmektedir. Bu saatler ve günler dışında ziyaretçi kabul edilmemektedir.

Bilgi Verme

Hasta veya yakınları; hastanın geçirdiği hastalıklar, hastaneye yatırılıp yatırılmadığı, uygulanan tedaviler, kullandığı ilaçlar ve sağlık durumu ile ilgili doğru ve tam bilgi vermelidir.

Önerilere Uyma

Hasta ve yakınları, tedaviden sorumlu hekimler tarafından önerilen tedavi planına uymakla yükümlüdür. Hekimin talimatları doğrultusunda hemşireler ve ilgili sağlık personellerinin bakım planını yerine getirmesini aksatacak bir davranışta bulunmamalıdır.

Planlanan Tedaviyi Reddetme

Hastanın tedaviyi reddetmesi veya hekiminin talimatlarına uymaması durumunda doğacak olan sonuçlardan kendisi sorumludur.

Tetkik ve Tedavi Giderleri

Hasta ve yakınları, hastaneye müracaat aşamasında sağlık giderlerinin ne şekilde karşılanacağını bildirmelidir. Hasta ve yakınları, tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı kurumun belirlediği şekilde ve sürede ödemekle yükümlüdür.

Bulaşıcı Hastalık Hali

Bulaşıcı hastalık teşhisi ya da şüphesi olan hasta, hekiminin izni olmadıkça taburcu olmayı talep etmemelidir.

Hastane Kural ve Uygulamaları

Hasta ve yakınları hastane kural ve uygulamalarına uymalıdır.

Saygı Gösterme

Hasta ve yakınları, diğer hastalar ile hastane çalışanlarının haklarına saygı göstermelidir. Diğer hastaların tedavi sürecini tehlikeye sokan durumlardan kaçınılmalıdır.

Uygunsuz Talep

Hasta ve yakınları, hekim tarafından uygun görülmeyen bir ilacın verilmesini ya da yapılmasını veya yaşamın sonlandırılmasını talep etmemelidir.

Tazmin Sorumluluğu

Hasta ve hasta yakınlarının kusurlu kullanım sonucu veya kasıtlı olarak; hastanenin demirbaş, sarf malzemelerine verdiği zararların tümü kendilerinden tazmin edilecektir.





NP İSTANBUL
Hastanesi



Bilim Ortağı



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290



Organization Accredited
by Joint Commission International



DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTA

Değerli Hastalarımız,

Düşmeler, günlük yaşamımızın her anında olabileceği gibi, hastane yatışlarınız sırasında da, hastalığınıza ve tedavi sürecine bağlı olarak da karşımıza çıkabilir.

Hastane yatışınızda, düşme riskini belirlemek için, hemşirelerimiz; tüm risk değerlendirmelerinizin yanında düşme riskinizin olup olmadığını da uluslararası uygunlukta olan ölçekler ve gözlemleri ile değerlendirmektedir.

Düşme riski tespit edilen hastalarımıza, hemşirelerimiz tarafından eğitimler verilecektir.

Tüm çalışanlarımızın sizlere bu konuda yardım etmesi için, düşme riskiniz ile ilgili bilgilendirme yapılacak olup, odanızın kapısına **“DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTA”** figürü takılacaktır.

Bu konuda tedirgin olmamanız, hemşirelerimizin verdiği eğitimlere uymanız ve bizimle iş birliği yapmanız yeterlidir.





Hastanemizde Alınan Önlemler

- Yerler, temiz ve düzenli tutulur.
- Kaymaların önlenmesi için, yer temizleme suyuna özel bir madde katılmaktadır.
- Hastanın sık kullanması gereken eşyaları yakınına teslim edilir ve hasta eşyaları alırken yardım alması konusunda bilgilendirilir.
- Hemşire çağrı sistemi kullanılır ve hastanın ihtiyaçları olduğunda, hemşire çağrı zilini kullanması istenir.
- Hastanın bireysel ihtiyaçlarına uygun olarak, gerekli aydınlatma sağlanır.
- Düşme riski olan hasta hemşire bankosunun karşısındaki odaya alınır.
- Düşme açısından riskli hastalar motorlu yatağa alınarak, yatağın 4 tarafı kaldırılır.
- Hastanın yatağı ve sandalyesi her zaman kilitli bırakılır.
- Psikiyatrik riskleri olmayan hastalarda; yürüteç, değnek, walker sağlanır.
- Hastaya kaymayan terlik temin edilir.
- Tüm personel hastanın düşme riski açısından uyarılır.
- Hastanın odasına **“DÜŞME RİSKİ YÜKSEK HASTA”** işareti koyulur. 

Konuğumuz Olduğunuz Sürece Birlikte Yapacaklarımız

- Yardıma ihtiyacınız olduğunda; size ilk yatışınızda öğretilen Hemşire Çağrı Cihazını kullanarak hemşirelerinizden yardım isteyiniz.
- Gözlük, bardak, telefon, gibi kişisel eşyalarınızı ulaşabileceğiniz mesafede uygun bir alana koyunuz.
- Tuvalete kalktığınızda, tüm ışıkları yakınız.
- Tuvalette başınız döndüğünde, yerinizden kalkmayarak hemşire çağrı cihazına basınız.
- Yataktan kalkarken, sürekli yatmaya bağlı kan basıncınız düşebilir. Bu nedenle; 5 dakika yatak kenarında oturup dinlenmenizi rica ederiz.
- Hastanemizin size vermiş olduğu altı kaygan olmayan terlikleri kullanınız.

- Yeni başlanan bir ilaç tedavisinde, uyku verici ilaç veya sakinleştirici ilaçlar yapıldığında hemşirelerinizin uyarılarını dikkate alarak ayağa kalkmalısınız.
- Ayağa kalkerken; baston, walker yakınızdaki bulundurunuz, eğer uzak ise hemşirenizden yardım isteyiniz. İşitme cihazı, protez, gözlük v.b ürünler kullanıyorsanız, ayağa kalkmadan önce takınız.
- Hemşire, güvenliğinizi için yatak kenarlarını kaldırmış ise; siz ve refakatçiniz hemşirenizin bilgisi olmadan yatak kenarlarını indirmeyiniz.
- Yerlerin yeni temizliği yapılmış veya ıslak, kaygan zemin levhası koyulmuş ise; lütfen ayağa kalkmayınız.

Taburcu Olduktan Sonra Evinizde Alabileceğiniz Önlemler

- Örtü, kilim, paspas gibi kaymaya yol açabilecek örtüleri yere sabitleyiniz ya da kaldırınız.
- Banyo ve tuvaletin zemini kaygansa malzemelerle destekleyiniz.
- Yürümede zorluk yaşıyorsanız evinizde koridorlara, merdivenlere, banyo/tuvalet yatak kenarlarına korkuluklar taktırınız.
- Düşmenize yol açabilecek olası ilaçların yan etkileri hakkında doktorunuzdan ve hemşirelerinizden bilgi alınız.
- Uykusuzluk ve ishal gibi sorunlar baş dönmesine ve halsizliğe yol açabileceğinden; düşmelere zemin oluşturur. Ani hareketlerden kaçınınız ve yardım alınız.
- Evde telefonunuzu yakınızdaki bulundurunuz.
- Evdeki tüm telefonların üzerine, büyük rakamlar kullanarak, acil telefon numaralarını yazınız.
- İlaçlarınızı rahat ulaşabileceğiniz alanlarda depolayınız.
- Yatağınızın kenarında ve yatak başında elektrik düğmesi ve gece lambası olmalıdır.
- Banyonuzda destek olması açısından tutamakların takılması uygun olur.
- Küvet/duşun hemen önünde, kaygan olmayan paspas bulundurunuz.



NP İSTANBUL
Hastanesi



Bilim Ortağı



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290





Değerli Konuğumuz,

Hastanemizdeki kalış sürecinizde, tedavilerinizin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için sizlere özel olarak planlanan menülerdeki besinlerin tamamını tüketiyor olmanız bizim için çok önemlidir. Ameliyat öncesi ve sonrasındaki beslenme tedavilerinize uyum sağlamanız, iyileşme sürecinizi hızlandıracak ve tedavinize olumlu katkılarda bulunacaktır.

Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) sağlık tanımını ilke edinen hastanemizde; fiziken, ruhen ve sosyal iyilik halinizin tamamını koruyabilmeniz için sağlıklı beslenme kurallarına uymanızı önermekteyiz.

Sağlıklı beslenme kurallarına göre:

- En başta yapmanız gereken su tüketiminizi arttırmaktır. Günde 2-2.5 lt kadar su tüketilmesi sağlığımız için çok önemlidir (30ml/kg). Yeterli miktarda su içmeden metabolizmanız düzenli çalışmaz. Dünya Sağlık Örgütü'nün önerdiği üzere saat başı 200 ml (1 bardak) kadar su tüketmek vücudunuz açısından en faydalı olanıdır. Yemeklerle beraber su tüketmek besinlerin daha kolay sindirilmesini sağlamaktadır.
- Her gün ve her öğün farklı besinleri tüketmenizi öneriyoruz. Sabah kahvaltınız standart kalabilir ama diğer öğünler değişmelidir. Örneğin; bir öğlen tavuk diğerlerinde ise sebze, kırmızı et, balık, nohut tüketebilirsiniz.
- Proteinlerden en kaliteli olan yumurtayı hayatınızdan eksik etmemelisiniz. Haftada 3-4 gün mutlaka sabah kahvaltısında yumurta tüketmelisiniz. Hem tokluk hissinizi arttırmakta, hem de içerdiği protein ve vitaminlerle metabolizmanızı canlandırmaktadır.
- Yeni tahılları denemelisiniz, tahıl çeşitliliği arttıkça

B vitamini alımınız da artacaktır. B vitamini özellikle sinir sistemine çok iyi geldiğinden, yatış sürecinizde de kendinizi daha iyi hissetmenizi sağlayacaktır. Bu yüzden size sunulan yardımcı yemekleri her gün düzenli tüketmeniz faydalı olacaktır.

- Her öğünde az da olsa sebze tüketmelisiniz. Posa alımınız arttıkça, bağırsaklarınız da düzenli çalışmaktadır. Bu yüzden kahvaltıda söğüş, diğer öğünlerde ise salata ya da sebze yemeği olarak size gönderilen sebzeleri sağlığınız için mutlaka tüketmelisiniz.
- Ana öğünlerde 4 besin grubu (et, süt, tahıl, sebze-meyve) bulunmalıdır. Süt, et, tahıl ve meyve-sebze grubu 'Besin Yoncası' olarak adlandırılan bu sistemde yer almaktadır. Süt grubunda süt ürünleri, et grubunda yumurta, et, tavuk, balık, kuru baklagil vb. tahıl grubunda ise ekmek, makarna, pilav vb. besinler yer alır. Sebze-meyve grubunda ise günde 2 porsiyon sebze (sebze yemeği ve salata) ile 3 porsiyon meyve tüketilmelidir. Sizler için özel olarak hazırlanan öğünlerde size gönderilen bütün besin gruplarını tüketmenizi öneririz.

Sağlığınız bizim için değerli...

Sağlıklı günler dileriz...

"Health is a state of complete physical, mental and social well-being and not merely the absence of disease or infirmity." WHO

