

الطب النفسي للبالغين

الطب النفسي للأطفال والمراهقين

NPAMATEM

مركز علاج الإدمان

طب الأعصاب

طب أعصاب الأطفال

جراحة الأعصاب
(جراحة الدماغ والأعصاب
والحبل الشوكي)

جراحة السمنة والجراحة العامة

جراحة العظام والرضوض

أمراض القلب

الأنف والأذن والحنجرة

أمراض الجهاز الهضمي

الطب الباطني

الأمراض المعدية

الطب الطبيعي وإعادة التأهيل

غرف العمليات

العناية المركزة العامة

رعاية صحية متميزة
محورها المريض



NP İSTANBUL
Brain Hospital



npistanbul



NPİSTANBULBeyinHastanesi

Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. No:34768 ,18 Ümraniye / İstanbul
T: 33 06 633 216 0 F: 50 12 634 216 0



www.npistanbul.com



NP İSTANBUL
Brain Hospital

دليل الغرفة



مركز الدماغ والأعصاب
والنخاع الشوكي

مركز الطب النفسي والإدمان

مركز العلاج الطبيعي
 وإعادة التأهيل

مركز طب
 الأعصاب

الجراحة العامة



ضيفنا الكريم،

أهلاً بكم في مستشفى NPİSTANBUL.

نحن هنا لاستعادة صحتكم باستخدام جميع إمكانيات الطب والتكنولوجيا. ومستشفانا مؤسسة صحية معتمدة من أكبر وأعرق جهة للاعتماد الصحي في العالم، JCI (Joint Commission International)، وقد أثبت بذلك أنه يضع خصوصية المريض في المقام الأول في كل خطوة. نقدم خدماتنا وفق معايير الاعتماد الدولية وسياسات الجودة.

بدأنا في عام 1999 مع Memory Center هدف أن نكون مركزاً للتميز، ثم جمعنا هذا الهدف، من خلال مستشفى NPİSTANBUL، مع مفهوم جودة خدمة تفوق المعايير العالمية، والسعي إلى أن نكون «مرجعاً» عالمياً في مجالنا. نطمح إلى الريادة بنهجنا متعدد التخصصات، وبخبرتنا التي تتجاوز 25 عاماً، وفريقنا المتخصص، وتعاوننا العلمي مع جامعة Üsküdar.

إنجازاتنا الأولى

• نحن أول مؤسسة في تركيا تطبق بروتوكولات التشخيص والعلاج القائمة على الجينات (علم الوراثة الدوائي) في الطب العصبي النفسي.

• نحن أول مستشفى يعتمد بروتوكولات التشخيص والعلاج القائمة على التصوير العصبي (Brain Mapping)، ومعالجات تحفيز الدماغ للمرضى المقاومين للعلاج،

مثل rTMS و tDCS، والتحفيز المغناطيسي العميق عبر الجمجمة (TMU: Deep TMS)، خصوصاً لتقليل الشهية لدى مرضى الإدمان (الرغبة في تناول الكحول أو تعاطي المواد). وقد اعتمدنا هذه الوسائل ونطبقها على مراجعينا بفضل نهجنا متعدد التخصصات.

• نحن أول مستشفى ينقل المثيرات التي تسبب القلق للشخص في العالم الخارجي إلى غرفة العلاج، باستخدام الواقع الافتراضي المدعوم بالارتجاع البيولوجي في العلاج النفسي. يعيش الشخص الموقف المثير للقلق عبر نظارة الواقع الافتراضي، ويمكن متابعة تغيرات جهازه العصبي اللاإرادي لحظة بلحظة بالارتجاع البيولوجي، لمساعدته على مواجهة مخاوفه وقلقه ووساوسه والتعامل معها.

• نحن من أوائل المستشفيات التي تستخدم علاج الكيتامين لأمراض نفسية مثل الاكتئاب الجسيم، والاضطراب ثنائي القطب، واكتئاب ما بعد الولادة، واضطراب ما بعد الصدمة (TSSB)، والوسواس القهري (OKB)، واضطرابات القلق، والألم العضلي الليفي.

• نفخر أيضاً بكوننا مؤسسة رائدة في تطبيق «الفحص الشامل للدماغ»، المستخدم اليوم لتشخيص أمراض عديدة. لذلك نعد إرشاد من يسعون إلى مواكبة المستقبل، عبر أسلوب علاجي يستخدم تكنولوجيا التفكير ويقيس وظائف الدماغ، واجباً علينا.

للطب ثلاث مراحل: الطب العلاجي، وطب التشخيص المبكر، والطب الوقائي. نسعى إلى تقديم الأفضل في مجالنا باستخدام التكنولوجيا في الطب العلاجي، وبرنامج الفحص الشامل في التشخيص المبكر، والأنشطة الاجتماعية في الطب الوقائي للصحة النفسية.

نرى كل مراجع ينلقى العلاج في مستشفانا فرداً من أسرنا، ونقدم خدماتنا بهذا الشعور. وهذا التفكير هو أساس النجاحات التي حققناها حتى اليوم. ونرى ثماره في الأمنيات والدعوات الطبية التي تصلنا.

طوال إقامتكم ضيوفاً في مستشفانا، نعدكم بتقديم العناية العلاجية اللازمة لتحسن مريضنا، وببذل الجهد للاستفادة القصوى من معارفنا لمصلحته، وبالبحث عن أحدث طرق العلاج وأدواته التي يحتاج إليها.

مع خالص التقدير،

Prof. Dr. Nevzat Tarhan

رئيس مجلس الإدارة



«من أشكال الإضرار بالمرضى تركه دون علاج.»

Prof. Dr. Nevzat Tarhan



Science Partner



Management System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001200



معرفة

مزاي مركز الاتصال؛

- حجز المواعيد لجميع الفروع بالاتصال برقم واحد،
- سرعة الوصول وسهولة الإجراءات،
- إرسال المقترحات والشكاوى،
- حجز المواعيد والحصول على نتائج المختبر دون الحضور إلى المستشفى،
- تلقي الخدمة طوال 365 يوماً.
- 5. الزهور: لا تُقبل الزهور في طوابق المرضى لاحتمال نقلها العدوى. يستلمها موظفو الاستعلامات ويعيدونها إليكم عند الخروج. ويمكن مكنب الاستعلامات في البهو مساعدتكم بشأن ذلك.
- 6. التقييم الغذائي: يزوركم اختصاصي التغذية والحمية في اليوم الأول من إقامتكم، ويقيم شهيتكم وحالتكم الصحية، ثم يخطط نظامكم الغذائي وفق برنامج العلاج، بعد موافقة طبيبك.

1. خدمات الطوارئ: يعمل قسم الطوارئ لخدمتكم على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، بطاقم من اختصاصي طب الطوارئ والأطباء المناوبين، لتلبية احتياجاتكم الصحية في الوقت المناسب.

2. الإسعاف: يمكنكم الاتصال بخدمة الإسعاف على الرقم (0216) 633 0 633 على مدار 24 ساعة. وإذا أردتم الاستفادة منها عند الخروج، يكفي التواصل مع ممرضة طابقتكم.

3. الهاتف المحمول: يرجى خفض صوت الهاتف، خاصة في طوابق العناية المركزة وغرف العمليات؛ فضجيج الهواتف يؤثر سلباً في تعافي المرضى.

4. مركز الاتصال: يعمل مركز اتصال مستشفى NPİSTANBUL، بفريق مدرب تدريباً خاصاً، لتقديم أفضل وأسرع خدمة بشأن أي معلومات تحتاجون إليها عن مستشفانا وعياداتنا. وتصبح إجراءاتكم أسهل بالاتصال بمركزنا الذي يعمل دون انقطاع على مدار 24 ساعة!

خدمات مركز الاتصال؛

- حجز موعد
- تأكيد الموعد
- تغيير تاريخ الموعد أو وقته
- معلومات عن المستشفى والعيادات الخارجية والأقسام والأطباء،
- معلومات عن العيادات،
- معلومات عن رسوم الفحص الطبي والفحوص،
- معلومات عن الجهات المتعاقد معها،
- التذكير بالمواعيد هاتفياً قبلها بـ 1 يوم.





7. خدمات التمريض: يمكنكم التواصل مع الممرضة المسؤولة عن القسم الذي تقيمون فيه بشأن أي استفسار متعلق بخدمات التمريض.

7.1 الرعاية التمريضية الفردية: خلال علاجكم الخارجي أو إقامتكم بالمستشفى، نقيم احتياجاتكم واحتياجات أقاربكم الصحية بأساليب تمريضية قائمة على الأدلة، منهج شامل يركز على المريض.

تتابع الاحتياجات والمخاطر التي نحددها عبر التشخيص التمريضي وإدارة العملية التمريضية، وفق خطط الرعاية التي نضعها، ونقدم رعاية فردية تركز على المريض.

نقدم الرعاية التمريضية الفردية نفسها، التي تركز على المريض، عند توفير بيئة علاجية، وحماية الصحة والحفاظ عليها، والعلاج والتأهيل، والوقاية من قرح الضغط، وتقييم التغذية ومخاطر العدوى ومكافحتها، وكذلك في تثقيف المريض وأسرته. وستطلعكم ممرضتكم أنتم وأقاربكم أيضاً على العلاج والرعاية في المنزل.

7.2 نظام استدعاء الممرضة: ستكون ممرضتكم بجانبكم كلما احتجتم إليها. ويتيح لكم نظام الاستدعاء الموجود عند رأس السرير وفي الحمام الوصول إلى الممرضات بأسرع وقت.

8. العبادة: نوفر للمرضى المقيمين، بناءً على طلبهم، كتباً دينية وسجادة صلاة. يمكنكم طلب المساعدة من ممرضة طابقتكم. ويوجد مكان للعبادة لأقارب المرضى في الطابق B1.

9. الإنترنت: تتوفر شبكة لاسلكية للمرضى وأقاربهم. اختاروا شبكة «npmisafir» على هاتفكم، ثم أدخلوا «npnet.16» في شاشة كلمة المرور. اختاروا «اتصال»، وأدخلوا بيانات هويتكم في الشاشة التالية، ثم اتصلوا باستخدام كلمة المرور التي تصلكم.

10. خدمة الكافيتريا: تبدأ الخدمة إلى غرف المرضى الساعة 07:00 صباحاً وتنتهي الساعة 22:30 مساءً. ويمكنكم الحصول على مياه الشرب من موزعات المياه في الطوابق.

11. الخزانة: توجد في طابقتكم خزانة خاصة مشفرة مخصصة لمعلوماتكم الشخصية. يمكنكم طلب المساعدة من ممرضة الطابق لمعرفة طريقة استخدامها.

12. خدمات تنظيف الطابق: يزوركم عمال الخدمات يومياً للمحافظة على نظافة غرفتكم ومحيطها.

13. خدمات تصفيف الشعر: نوفرها من خارج المستشفى مقابل رسوم عند طلب المرضى.

14. خدمات مواقف السيارات: يمكنكم أنتم وأقاربكم الاستفادة مجاناً من خدمة صف السيارات والمواقف طوال إقامتكم.

15. المدفوعات:

15.1 الإقامة التي تتطلب عملية جراحية: المبلغ المحصل عند الدخول هو رسم حزمة العملية. وإذا لزم أي إجراء خارج الحزمة، فستطلعكم عليه المحاسبة الطبية ويضاف إلى فاتورتكم أثناء الإقامة.

15.2 الإقامة التي تتطلب علاجاً طبياً: تطلب المحاسبة الطبية عند الدخول دفعة

مقدمة تعادل 50% من الرسم المحدد وفق مدة إقامتكم المتوقعة، وتسلمكم إيصلاً. وإذا امتد العلاج، تُطلعون مجدداً على ذلك ويُطلب زيادة الدفعة المقدمة. يمكنكم معرفة آخر نفقات العلاج وأي معلومات عن المدفوعات من قسم المحاسبة الطبية طوال الإقامة. وبعد تسوية الحساب عند الخروج، يسلمكم القسم الفاتورة والكشف التفصيلي للخدمات.

16. المرافق: يتوفر لمرافقتكم سرير فردي وقائمة طعام. ويُعد الزائر الموجود في الغرفة بعد الساعة 22:00 مرافقاً.

17. الهدوء: يسهم حرصكم على توفير بيئة هادئة داخل المستشفى في تعافي المرضى.

18. التدخين: يُمنع التدخين في المستشفى خارج الأماكن المخصصة له.

19. إجراءات الخروج: يبدأ طبيبك إجراءات الخروج، ويطلعكم قسم محاسبة الدخول والخروج ومستشارو المرضى المقيمين على العملية كاملة.

20. الهاتف: يمكنكم استخدام أزرار الاتصال السريع في هاتف الغرفة للطلب من الكافيتريا، أو الوصول إلى ممرضتكم أو مكتب التمريض. وتُحتسب المكالمات الخارجية من الغرفة برسوم إضافية.

21. قائمة قنوات NPİSTANBUL: يحتوي تلفاز غرفتكم على القنوات التالية. بعد تشغيله، ادخلوا إلى قسم TV/RADYO للاطلاع على القائمة، واختاروا القناة بزر OK في جهاز التحكم. ولعرض القائمة مجدداً، يكفي الضغط على OK. يمكنكم مشاهدة قنوات Digiturk للمسلسلات والأفلام والوثائقيات، و Lig TV والقنوات الوطنية.

22. خدمة الصيانة: يعمل فريق الصيانة على مدار 24 ساعة لمعالجة أي عطل في تجهيزات الغرفة، مثل التلفاز والمقعد والخزانة والسرير. يكفي التواصل مع ممرضة الطابق لطلب الخدمة.

23. خدمة النقل: تساعدكم السكرتيرات الطبيات في طابقتكم عند الحاجة إلى سيارة أجرة. ويمكنكم أيضاً طلب المساعدة من مكاتب الاستعلامات في البهو.

24. خدمة الطعام: يقدم موظفو الطعام الإفطار والوجبات الرئيسية والخفيفة تحت إشراف اختصاصي التغذية. ويتبع المريض ومرافقه قائمة اختيارات محددة مسبقاً.

مواعيد تقديم الطعام

الإفطار: 06.30-07.30

الغداء: 12.00-13.00

العشاء: 17.00-18.00

نرجو عدم إحضار طعام من خارج المستشفى. يرجى عدم قبول طعام أو شراب من الخارج حفاظاً على صحتكم.

25. أوقات الزيارة: يومياً من 10:00 إلى 22:00. ولا يُقبل الأطفال دون سن 6 سنوات زواراً.

• نرجو الحرص على عدم استقبال عدة زوار في الوقت نفسه؛



• إبقاء الزيارات قصيرة،

• مراعاة التنبيهات الخاصة باستخدام الهاتف المحمول. نشكركم على تفهمكم.

مقرلا	ةانقلا
1	NP TV
2	ÜÜ TV
3	beIN SERIES 3
4	beIN SERIES COMEDY HD
5	beIN SERIES VICE HD
6	beIN SERIES 4
7	beIN MOVIES COMEDY HD
8	beIN MOVIES FESTIVAL HD
9	beIN MOVIES PREMIER HD
10	beIN MOVIES PREMIER 2 HD
11	beIN MOVIES STARS HD
12	beIN SERIES 1
13	beIN MOVIES ACTION 2 HD
14	beIN SERIES 2
15	beIN MOVIES TURK HD
16	beIN İZ HD
17	beIN GURME HD
18	beIN HE HD
19	SHOW TV HD
20	TRT 1 HD
21	KANAL D HD
22	ATV HD
23	FOX HD
24	STAR TV HD
25	TV 8 HD
26	TV 8,5
27	BLOOMBERGHT HD
28	A HABER HD
29	TRT HABER HD
30	KANAL 7 HD
31	A2
32	BEYAZ TV HD
33	ÜLKE TV HD
34	NTV
35	CNN TURK HD
36	HABERTURK HD
37	Halk TV
38	beIN MOVIES OSCARS HD
39	TRT SPOR HD
40	EUROSPORT 1 HD
41	EUROSPORT 2 HD
42	beIN SPORTS HD 1
43	beIN SPORTS HD 2
44	beIN SPORTS HD 3
45	beIN SPORTS HD 4
46	Bein Sports 5
47	beIN SPORTS MAX HD 2
48	A SPOR HD
49	DMAX

مقرلا	ةانقلا
50	BBC FIRST
51	RAI 1
52	TV5 MONDE EUROPE
53	RTR PLANETA
54	BBC WORLD NEWS
55	TRT WORLD HD
56	CNN INT
57	RUSSIA 24
58	AL JAZEERA English
59	EURONEWS
60	Al Quran Al Kareem TV
61	Al Sunnah Al Nabawiyah TV
62	TRT COCUK
63	MINIKA GO
64	MINIKA COCUK
65	NICKELODEON HD
66	NAT GEO HD
67	NAT GEO WILD HD
68	Al Jazera Arabic
69	TRT BELGESEL HD
70	BBC EARTH HD
71	MTV LIVE HD
72	TRT Müzik
73	KRAL FM
74	KRAL POP FM
75	NTV RADYO
76	MBC 1
77	MBC 2
78	MBC 3
79	MBC 4
80	MBC MAX
81	MBC Action
82	MBC DRAMA
83	MBC Bollywood
84	AQUARIUM TV
85	يفشتسملا تامولعم
86	ةفرغلا ليلد
87	تاي لمعلا ةفرغ
88	Blues
89	CLASSICAL MUSIC
90	DREAMY
91	HIP HOP R&B
92	HOTTEST HITS
93	LOVE SONGS
94	PAL NOSTALJI
95	PAL STATION
96	VAV RADYO
97	80'S HITS
98	90'S HITS



NP ISTANBUL
Brain Hospital



Science Partner



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290



Organization Accredited
by Joint Commission International

حقوق المرضى وأقاربهم

1. الحق في الاستفادة من الخدمات بعدل وإنصاف: يحق للمرضى الذين يطلبون خدمات مستشفىنا الاستفادة بأقصى قدر من إمكانيات الفحوص والتشخيص والعلاج وتحسين الصحة المتاحة، أيًا كانت آراؤهم وخصائصهم الاجتماعية.
2. الحق في طلب تحديد الأولوية: عندما تكون إمكانيات تقديم الخدمة محدودة، تُحدد الأولوية بموضوعية وفق معايير طبية. ويحق لمرضى الطوارئ، وذوي الإعاقة، والحالات القضائية، وكبار السن، والأطفال، والحوامل، والمرضى الذين يعانون الألم، تلقي الرعاية أولاً.
3. الحق في الاحترام وصون الكرامة: يحق لمرضاينا إجراء الفحوص وتلقي العلاج في جميع الأوقات والظروف، مع صون كرامتهم ومعاملتهم باحترام ورحمة وبشاشة.
4. الحق في المعلومات والموافقة المستنيرة: يحق لمرضاينا، بأنفسهم أو عبر ممثليهم القانونيين، الحصول من الطبيب المسؤول عن تنسيق العلاج على معلومات شفوية وكتابية عن التشخيص المحتمل أو المؤكد، والإجراءات والعلاج المقترحين، وفوائدهما ومخاطبرهما المحتملة، وبدائل العلاج، والنتائج الأساسية المحتملة لرفضه، بشرط ألا يؤثر ذلك سلباً في صحتهم.
5. الحق في التواصل: يحق للمريض الذي لا يفهم لغة التخاطب الرسمية طلب مترجم

6. الحصول على موافقة المريض: باستثناء الضرورات الطبية والقانونية، يحق للمريض قبول قرارات العلاج أو رفضها بعد تلقي معلومات مفصلة عن فرص نجاح الفحوص والعلاج، ومخاطبرهما المحتملة، ومشكلات فترة النقاهة.
7. الحق في اختيار العاملين و/أو المؤسسة الصحية وتغييرهم: يحق للمريض اختيار طبيبه و/أو مؤسسته الصحية، وتغييرهما في أي مرحلة من العلاج. ومع الالتزام بالتشريعات وإجراءات مستشفىنا، يحق له اختيار مقدمي الخدمة الصحية بحرية وتغييرهم وطلب استشارة أطباء آخرين.
8. تقديم العناية الطبية: يقدم العاملون العناية الطبية التي تتطلبها حالة المريض. وحتى إن تعذر إنقاذ حياته أو حماية صحته، يجب السعي إلى تخفيف معاناته أو تسكينها.
9. الحق في الخصوصية: هو الحق في سرية معلومات المريض. فلا يجوز الاستماع إلى معلوماته أو إعطاؤها للآخرين دون إذنه. ولا يجوز الاطلاع على سجلاته المحفوظة حاسوبياً إلا للمسؤولين عن رعايته.
10. الحق في الدعم الاجتماعي والنفسي: يحق لمرضاينا، ضمن قواعد المستشفى وما دام ذلك لا يعيق التشخيص أو العلاج، ارتداء ملابسهم الشخصية، وممارسة شعائر معتقداتهم



حقوق المرضى وأقاربهم

و/أو استخدام رموزها، وتلقي الدعم الاجتماعي والنفسي، ووجود مرافق واستقبال الزوار بإذن الطبيب.

11. الحق في معرفة قواعد المؤسسة الصحية وإجراءاتها: يحق للمريض الاطلاع على قواعد المستشفى وإجراءاته السارية. كما يحق لمرضاها طلب تصحيح البيانات غير المطابقة للواقع في سجلات الأمراض والإجراءات العلاجية والفواتير.

12. احترام القيم الإنسانية والحق في الزيارة: يحق للمريض تلقي الخدمات الصحية بأسلوب وبيئة يناسبان قيمه الشخصية. ويلتزم جميع العاملين في الخدمات الصحية بمعاملة المرضى وأقاربهم وزوارهم ببشاشة وأدب ورحمة، وفق أحكام التشريعات واللوائح المعنية.

13. منع التدخلات خارج الضرورة الطبية: لا يجوز إجراء أو طلب أي شيء قد يؤدي إلى الموت أو خطر على الحياة، أو يخل بسلامة الجسد، أو يضعف المقاومة النفسية أو البدنية، دون غرض التشخيص أو العلاج أو الوقاية.

14. حظر القتل الرحيم: القتل الرحيم محظور. لا يجوز التنازل عن الحق في الحياة بذريعة الضرورة الطبية أو بأي وجه آخر، ولا إنهاء حياة أي شخص حتى بناءً على طلبه أو طلب غيره.

15. حقوق صاحب البيانات الشخصية: بصفتكم أصحاب بيانات شخصية، يمكنكم تقديم طلبات تتعلق بحقوقكم مملء «نموذج معلومات وطلب البيانات الشخصية» على موقعنا، وتسليمه موقعاً باليد إلى عنوان المستشفى الذي تلتقيتم فيه الخدمة، أو إرساله عبر كاتب العدل، أو بإرسال بريد إلكتروني موقع بتوقيعكم الإلكتروني الآمن، أو ملف «Word» أو PDF موقع بالطريقة نفسها إلى kisiselveri@npistanbul.com. وسيت مستشفى NPİSTANBUL في الطلب، بحسب طبيعته، مجاناً وفي أقصر وقت ممكن، خلال ثلاثين يوماً على الأكثر.

16. الحق في رفض العلاج وإيقافه: باستثناء الضرورات الطبية والقانونية، يحق لمرضاها قبول قرارات العلاج أو رفضها بعد تلقي معلومات مفصلة عن العلاج المقترح.

17. الحق في الاستشارة: يحق للمريض أو أقاربه من الدرجة الأولى، وفق موافقتهم، طلب استشارة اختصاصي آخر.

18. الحق في معرفة تكلفة الفحوص والعلاج: يحق للمريض أو ممثله القانوني طلب فاتورة واضحة ومفصلة بالمبالغ المستحقة مقابل خدمات المؤسسة الصحية والحصول عليها.

19. الحق في الأمن: تتخذ مستشفانا التدابير اللازمة لحماية أرواح المرضى والزوار وممتلكاتهم وتأمينها.

20. الحق في وجود مرافق: يمكن طلب وجود مرافق لمساعدة المريض أثناء الفحص و/أو العلاج، بقدر ما تسمح به إمكانيات المؤسسة وتتطلبه حالته الصحية، وموافقة الطبيب المسؤول عن العلاج.

21. الحق في الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية أثناء الإقامة: يجوز للمريض إحضار متعلقات شخصية. لكن الممرضة تأخذ المواد التي قد تهدد سلامته وتحفظها في مكان آمن لإعادتها إليه لاحقاً، مع السماح باستخدامها عند الحاجة وإعادتها بعد الاستخدام.

22. الحق في أداء الواجبات الدينية والاستفادة من الخدمات الدينية: يحق لمرضاها أداء واجباتهم الدينية في حدود إمكانيات مستشفانا والتدابير المتخذة.

23. الحق في التقدم بطلب والشكوى: يحق لمرضاها تقديم الشكاوى، وطلب أخذها في الاعتبار وتقييمها، وإبلاغهم بالنتيجة.

24. الحق في طلب رأي ثانٍ: يحق للمريض الحصول على معلومات عن حالته الصحية من طبيب آخر في التخصص نفسه، تحدده المؤسسة، أو من طبيب يختاره المريض أو ممثله القانوني، غير الطبيب المعالج.



حقوق المرضى وأقاربهم

25. البحوث الطبية وتطبيقها: لا يجوز إجراء بحوث طبية لأغراض التجريب أو البحث أو التعليم في مستشفى NPİSTANBUL دون إذن الوزارة وموافقة المريض. وعند طلب الموافقة، يُطلع المريض على هدف البحث وطريقته وفوائده وأضراره المحتملة، وحقه في الرفض وسحب موافقته في أي مرحلة، وتؤخذ موافقته كتابةً.

26. الحق في المعلومات بشأن التبرع بالأعضاء: تتولى الإدارة الطبية إطلاع المرضى الذين يراجعون مستشفى NPİSTANBUL للتبرع بالأعضاء على المعلومات اللازمة، وإنجاز الإجراءات وفق التشريعات.



NP ISTANBUL
Brain Hospital

حقوق المرضى وأقاربهم



Science Partner



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290



Organization Accredited
by Joint Commission International



مسؤوليات المرضى وأقاربهم

مسؤوليات المرضى بشأن استقبال الزوار

على المرضى استقبال زوارهم وفق قواعد المؤسسة الصحية. نبليخ المرضى وأقاربهم بأيام الزيارة وأوقاتها عند الدخول إلى المستشفى، ولا يُقبل الزوار خارجها.

تقديم المعلومات

على المريض أو أقاربه تقديم معلومات صحيحة وكاملة عن أمراضه السابقة، وما إذا كان قد أدخل المستشفى، وعلاجاته، وأدويته، وحالته الصحية.

اتباع التوصيات

يلتزم المريض وأقاربه باتباع خطة العلاج التي يوصي بها الأطباء المسؤولون عنه، وعليهم تجنب أي تصرف يعيق تنفيذ الممرضات والعاملين الصحيين المعنيين لخطة الرعاية وفق تعليمات الطبيب.

رفض العلاج المخطط

يتحمل المريض مسؤولية النتائج المترتبة على رفض العلاج أو عدم اتباع تعليمات طبيبه.

تكاليف الفحوص والعلاج

على المريض وأقاربه بيان كيفية تغطية النفقات الصحية عند مراجعة المستشفى. ويلتزمون بدفع المبالغ المستحقة للإجراءات العلاجية بالطريقة وفي المدة اللتين تحددهما المؤسسة.

الأمراض المعدية

ينبغي للمريض الذي شُخص بمرض معدٍ أو اشتبه في إصابته به ألا يطلب الخروج دون إذن طبيبه.

قواعد المستشفى وإجراءاته

على المريض وأقاربه الالتزام بقواعد المستشفى وإجراءاته.

الاحترام

على المريض وأقاربه احترام حقوق المرضى الآخرين والعاملين بالمستشفى، وتجنب ما يعرض علاج المرضى الآخرين للخطر.

الطلبات غير الملائمة

ينبغي للمريض وأقاربه ألا يطلبوا صرف دواء أو إعطاءه إذا لم يره الطبيب مناسباً، أو أن يطلبوا إنهاء الحياة.

مسؤولية التعويض

يُطالب المريض وأقاربه بالتعويض عن جميع الأضرار التي يلحقونها بتجهيزات المستشفى أو مستلزماته الاستهلاكية، نتيجة سوء الاستخدام أو عمداً.





NP İSTANBUL
Brain Hospital



Science Partner



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 9100001290



Organization Accredited
by Joint Commission International



مريض معرض لخطر مرتفع للسقوط

مرضانا الأعزاء،

قد يحدث السقوط في أي لحظة من حياتنا اليومية، كما قد يحدث أثناء الإقامة بالمستشفى بسبب المرض أو عملية العلاج. عند دخول المستشفى، نقيم الممرضات خطر السقوط، إلى جانب جميع المخاطر الأخرى، باستخدام مقياس متوافقة دولياً وملاحظاتهن. تقدم الممرضات إرشادات للمرضى الذين يتبين تعرضهم لخطر السقوط. يُطلع جميع العاملين على خطر السقوط لديكم لمساعدتكم، وتوضع على باب غرفتكم علامة «مريض معرض لخطر مرتفع للسقوط». يكفي ألا تقلقوا بشأن ذلك، وأن تتبعوا إرشادات الممرضات وتعاونوا معنا.





التدابير المتخذة في مستشفىنا

- تحفظ الأرضيات نظيفة ومرتبّة.
- تُضاف مادة خاصة إلى ماء تنظيف الأرضيات لمنع الانزلاق.
- يُسَلَّم الأغراض التي يحتاج إليها المريض كثيراً إلى قريبه، ويُطلب من المريض الاستعانة بغيره عند أخذها.
- يُستخدم نظام استدعاء الممرضة، ويُطلب من المريض الضغط على جرس الاستدعاء عند الحاجة.
- تُوفّر إضاءة مناسبة للاحتياجات الفردية للمريض.
- يُنقل المريض المعرض للسقوط إلى الغرفة المقابلة لمكتب التمريض.
- يُوضع المريض المعرض للسقوط في سرير كهربائي وترفع جوانبه الـ 4.
- يُترك سرير المريض وكرسیه دائماً مع تفعيل أقالهها.
- تُوفّر مشاية وعكاز وإطار للمشي (walker) للمرضى الذين لا توجد لديهم مخاطر نفسية.
- يُوفّر للمريض نعال غير قابل للانزلاق.
- يُنبّه جميع العاملين إلى خطر سقوط المريض.
- توضع في غرفة المريض علامة «مريض معرض لخطر مرتفع للسقوط».

تدابیر يمكن اتخاذها في المنزل بعد الخروج

- ثبّتوا الأغذية والبُسُط والحصائر التي قد تسبب الانزلاق، أو أزيلوها.
- إذا كانت أرضية الحمام أو المرحاض زلقة، فادعموها بمواد مناسبة.
- إذا كنتم تجدون صعوبة في المشي، فركبوا حواجز دعم في الممرات والسلام والحمام والمراحيض وعند جوانب السرير.
- اسألوا الطبيب والممرضات عن الآثار الجانبية للأدوية التي قد تسبب السقوط.
- قد تسبب مشكلات مثل الأرق والإسهال الدوار والضعف، مما يزيد قابلية السقوط. تجنبوا الحركات المفاجئة واطلبوا المساعدة.
- أبقوا هاتفكم قريباً في المنزل.
- اكتبوا أرقام هواتف الطوارئ بأرقام كبيرة على جميع هواتف المنزل.
- احفظوا الأدوية في أماكن يسهل الوصول إليها.
- ينبغي وجود مفتاح إضاءة ومصباح ليلى بجانب السرير وعند رأسه.
- يُستحسن تركيب مقابض في الحمام للاستناد إليها.
- ضعوا حصيرة غير قابلة للانزلاق أمام حوض الاستحمام أو الدش مباشرة.



ما سنفعله معاً طوال إقامتكم

- عند الحاجة إلى مساعدة، استخدموا جهاز استدعاء الممرضة الذي شُرح لكم عند الدخول أول مرة، لطلب مساعدة الممرضات.
- ضعوا أغراضكم الشخصية، مثل النظارة والكوب والهاتف، في مكان مناسب يسهل الوصول إليه.
- شغلوا جميع الأضواء عند الذهاب إلى المرحاض.
- إذا شعرتكم بالدوار في المرحاض، فلا تنهضوا، واضغطوا على جهاز استدعاء الممرضة.
- قد ينخفض ضغط الدم عند النهوض من السرير بسبب الاستلقاء الطويل. لذا نرجو الجلوس على حافة السرير والراحة 5 دقائق.
- استخدموا النعال الذي يوفره المستشفى ذا النعل غير القابل للانزلاق.
- عند بدء دواء جديد، أو إعطاء دواء منوم أو مهدئ، ينبغي مراعاة تنبيهات الممرضات عند الوقوف.
- أبقوا العصا أو المشاية (walker) قريباً عند الوقوف. وإن كانت بعيدة، فاطلبوا مساعدة الممرضة. وإذا كنتم تستخدمون سماعة سمع أو طرفاً اصطناعياً أو نظارة أو ما شابه، فارتدوها قبل الوقوف.
- إذا رفعت الممرضة جوانب السرير لسلامتكم، فلا تخفضوها أنتم أو مرافقكم دون



NP İSTANBUL
Brain Hospital



Science Partner



Management
System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 0100001290



Organization Accredited
by Joint Commission International

ضيفنا العزيز،

من المهم جداً لنا أن تتناولوا جميع الأغذية في القوائم المخططة خصيصاً لكم طوال الإقامة، حتى يستمر العلاج بفاعلية. ويسرّع الالتزام بالعلاج الغذائي قبل العملية وبعدها تعافيتكم، ويسهم إيجاباً في علاجكم.

يتبنى مستشفانا تعريف منظمة الصحة العالمية (WHO) للصحة، ونوصي باتباع قواعد التغذية الصحية للحفاظ على كامل عافيتكم البدنية والنفسية والاجتماعية.

وفق قواعد التغذية الصحية:

- أول ما ينبغي فعله هو زيادة شرب الماء. فتناول نحو 2.5-2 لتر يومياً مهم جداً لصحتنا (30 مل/كغ)، ولا يعمل الأيض بانتظام دون كمية كافية منه. وكما توصي منظمة الصحة العالمية، فإن شرب نحو 200 مل (1 كوب) كل ساعة هو الأكثر فائدة للجسم. ويساعد شرب الماء مع الطعام على هضمه بسهولة أكبر.
- نوصي بتناول أغذية مختلفة كل يوم وفي كل وجبة. قد يبقى الإفطار ثابتاً، لكن ينبغي تنوع الوجبات الأخرى. فمثلاً يمكن تناول الدجاج في غداء، والخضراوات واللحم الأحمر والسّمك والحمص في وجبات أخرى.
- لا تستغنوا عن البيض، وهو الأعلى جودةً بين البروتينات. ينبغي تناوله في الإفطار 3-4 أيام أسبوعياً، فهو يزيد الشّع و ينشط الأيض بما يحتويه من بروتين وفيتامينات.
- جرّبوا حبوباً جديدة؛ فتتوّعها يزيد تناول فيتامين B. ولأنه مفيد جداً للجهاز العصبي خصوصاً، يساعدكم على الشعور بتحسّن أثناء الإقامة. لذلك يفيد تناول الأطباق الجانبية المقدمة لكم بانتظام كل يوم.
- تناولوا الخضراوات في كل وجبة ولو بكمية قليلة. فزيادة الألياف تساعد الأمعاء على العمل بانتظام. لذا احرصوا، لصحتكم، على تناول الخضراوات المقدمة نيئة ومقطعة في الإفطار، وكسلطة أو طبق خضراوات في الوجبات الأخرى.
- ينبغي أن تضم الوجبات الرئيسية 4 مجموعات غذائية: اللحم، والحليب، والحبوب، والخضراوات والفواكه. ويُسمى هذا النظام «برسيم الغذاء». تشمل مجموعة الحليب

صحتكم غالية علينا...
نتمنى لكم أياماً بصحة وعافية...

«الصحة حالة من الرفاه البدني والنفسي والاجتماعي التام، لا مجرد غياب المرض أو العجز.» WHO

